

Nejčastější dotazy k registraci věrnostní karty Shell ClubSmart

1. Po zadání mých údajů mi nebyl doručen verifikační e-mail

V rámci některých e-mailových domén je možné, že Váš e-mail byl označen jako reklamní sdělení. Poprosíme o kontrolu hromadné pošty či spamu. V opačném případě – pokud tedy e-mail nebyl nalezen v těchto složkách – je třeba kontaktovat Zákaznické centrum Shell ClubSmart.

2. Na verifikační e-mail v mém e-mailu jsem klikl již po druhé a systém hlásí chybovou hlášku

Váš e-mail je již ověřen, prosíme, přejděte zpět do aplikace Shell a zvolte sekci přihlášení. Po zadání e-mailu a Vašeho hesla budete vyžádáni o zadání čísla Shell ClubSmart karty.

3. Mám plastovou kartu – mám v rámci aplikace zadat vytvoření digitální karty?

NE – v žádosti o zadání věrnostní karty Shell ClubSmart prosím vložte možnost: Zadat údaje o plastové kartě (číslo Vaší plastové karty). Po zadání údajů Vám následně systém vygeneruje novou digitální kartu se stejným číslem jako má Vaše plastová karta. Pokud jste náhodou vytvořili novou digitální kartu, bude mít jiné číslo oproti plastové kartě a je nutné kontaktovat Zákaznické centrum Shell ClubSmart, aby Vám tyto karty sloučili.

4. Po zadání čísla Shell ClubSmart karty po mě systém vyžaduje původní heslo – co to znamená?

Jde o heslo, kterým jste se přihlašovali v době, kdy fungovalo přihlášení do účtu prostřednictvím čísla věrnostní karty Shell ClubSmart. Tento způsob přihlášení již bohužel není možný. Pokud si však dané heslo nepamätujete, je možné si nechat zaslat heslo na původně uvedený e-mail v databázi. Pokud nedisponujete touto možností (nevíte, jaký e-mail jste měli původně zadaný), prosím kontaktujte Zákaznické centrum Shell ClubSmart, které Vám původní heslo dokáže nastavit v databázi.

5. Registruji českou kartu, ale mám pouze adresu v rámci Slovenska. Můžu se i přesto zaregistrovat do aplikace?

NE – bohužel v České republice není možné registrovat do naší databáze adresu z jiné země.

6. Vytvořil jsem si digitální kartu v aplikaci – bude mi doručena fyzická karta na moji adresu?

NE – digitální karta má pouze podobu čárového kódu v aplikaci. Fyzická karta v tomto případě není zákazníkům doručována.