

Aplikace Shell: Všeobecné podmínky používání

Před použitím této mobilní aplikace Shell („**aplikace**“) si pečlivě přečtěte tyto všeobecné podmínky používání („**podmínky používání**“). Přístupem k aplikaci nebo při používání této aplikace nebo jakékoliv její funkce v jakémkoliv počítači, mobilním telefonu, tabletu, konzoli nebo v jiném zařízení (souhrnně označovaná jako „**zařízení**“ a jednotlivá z nich jako „**zařízení**“) potvrzujete, že jste si přečetl/a, porozuměl/a jste a souhlasíte s těmito podmínkami používání a zavazujete se dodržovat při používání aplikace také příslušné právní předpisy.

Pokud s těmito podmínkami používání nesouhlasíte, nespouštějte tuto aplikaci ani ji nepoužívejte ani nepoužívejte žádnou z jejích funkcí.

1. Informace o vlastníku a provozovateli aplikace

1.1 Tuto aplikaci vlastní a provozuje společnosti Shell Information Technology International BV se sídlem v Carel van Bylandtlaan 30, Den Haag, 2596 HR, Nizozemsko („**SITI**“).

1.2 Tuto aplikaci poskytuje v České republice společnost Shell Czech Republic a.s., se sídlem Antala Staška 2027/77, Krč, 140 00 Praha 4, IČO: 15890554, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 690 („**Shell**“ nebo „**společnost Shell**“).

1.3 Pro účely těchto podmínek používání mohou termíny „**Shell**“ nebo „**my**“ (a další pády) odkazovat na Skupinu Shell obecně (“Skupinou Shell” se rozumí Royal Dutch Shell plc a jakákoliv společnost, která je v daném okamžiku přímo nebo nepřímo ovládána společnostmi Royal Dutch Shell plc.) nebo na některou ze společností v rámci Skupiny Shell, není-li potřebné v daném případě identifikovat přímo konkrétní společnost.

2. Uživatelská omezení a přístup

2.1 Tato aplikace je určena zákazníkům čerpacích stanic provozovaných pod značkou Shell („**čerpací stanice**“) Aplikace nesmí být za žádných okolností spouštěna ani používána za jízdy.

2.2 Aby bylo možné používat některé současné nebo budoucí funkce této aplikace, můžete být požádáni o registraci nebo přihlášení jako člen věrnostního programu Shell ClubSmart provozovaného společností Shell („**věrnostní program**“) nebo můžete být požádáni o vytvoření účtu.

2.3 Upozorňujeme, že použití některých z funkcí této aplikace vyžaduje přístup k internetu.

2.4 Pokud máte zájem o používání aplikace, postupujte podle pokynů dostupných v aplikaci, zejména řádně a pravdivě vyplňte v registračním formuláři všechny požadované údaje. Součástí procesu aktivace aplikace je také vyjádření Vašeho souhlasu s těmito podmínkami používání; Váš souhlas projevíte tak, že v aplikaci kliknete na políčko „Začínáme“.

2.5 V případě, že ještě nejste členem věrnostního programu, kliknutím na políčko „Začínáme“ rovněž vyjadřujete souhlas s Všeobecnými podmínkami a pravidly věrnostního programu Shell ClubSmart („**podmínky věrnostního programu**“).

2.6 Před spuštěním aplikace jste povinen seznámit se s těmito podmínkami používání, případně s podmínkami věrnostního programu. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, aplikace nepoužívejte a nepokračujte dále v registraci a nepoužívejte ani žádnou z funkcí aplikace.

3. Používání aplikace

3.1 Hlavními funkcionalitami aplikace jsou (i) podání přihlášky do věrnostního programu, (ii) přidání věrnostní karty Shell ClubSmart („**věrnostní karta**“) do určitého podporovaného zařízení, tj. možnost využít při transakci digitální věrnostní kartu místo plastové věrnostní karty, (iii) přihlášení se do Online účtu člena věrnostního programu a správa tohoto

Online účtu, a (iv) využívání služby mobilního placení ve smyslu článku 5 podmínek používání.

3.2 *Můžete:*

(a) vstupovat do jakékoliv části aplikace (k funkcím vztahujícím se k věrnostnímu programu však mají přístup pouze členové věrnostního programu, a to po úspěšné registraci do tzv. online účtu) a

(b) vytisknout si jednu kopii jakékoli stránky nebo všech stránek pro své osobní nekomerční použití.

3.3 *Nesmíte:*

(a) kopírovat (ať už tiskem na papír, ukládáním na disk, stahováním nebo jiným způsobem), distribuovat (včetně šíření kopií), vysílat, žádným způsobem měnit nebo manipulovat s obsahem nebo jinak používat jakýkoliv materiál obsažený v aplikaci (včetně uživatelsky generovaného obsahu, pokud se nejedná o Váš vlastní uživatelsky generovaný obsah, který legálně zveřejníte v aplikaci nebo na souvisejícím fóru) s výjimkou bodu 3.1 výše. Tato omezení se vztahují na celý obsah aplikace i na jeho části;

(b) odstraňovat z kopírovaného materiálu či materiálu vytištěného z aplikace oznámení, resp. informace týkající se autorského práva, ochranných známek nebo jiných forem duševního vlastnictví obsažená v originálním materiálu;

(c) odkazovat na aplikaci v rozporu s těmito podmínkami používání;

(d) používat aplikaci (nebo jakoukoli její část) jakýmkoliv protiprávním způsobem, za jakýmkoliv protiprávním účelem nebo jakýmkoliv způsobem v rozporu s těmito podmínkami používání nebo jednat podvodně nebo ve zlém úmyslu, například hackováním aplikace nebo vkládáním škodlivého kódu včetně virů nebo škodlivých dat do aplikace nebo do jakéhokoli operačního systému;

(e) používat aplikaci způsobem, který by mohl poškodit, vyřadit z činnosti, přetížit, narušit nebo ohrozit systémy nebo zabezpečení Skupiny Shell nebo narušovat činnost ostatních uživatelů;

- (f) shromažďovat nebo sbírat jakékoliv informace nebo údaje z aplikace nebo našich systémů nebo se pokoušet dešifrovat jakékoliv přenosy do nebo ze serverů, v nichž je spuštěna jakákoliv část aplikace; nebo
- (g) měnit nebo odstraňovat jakákoliv oznámení o duševním vlastnictví obsažená v materiálech stažených nebo vytištěných z aplikace;
- (h) obcházet nebo upravovat jakékoliv bezpečnostní technologie v aplikaci nebo softwaru bez výslovného písemného souhlasu společnosti Shell.

4. Všeobecné podmínky a pravidla věrnostního programu

Pokud se zaregistrujete do **věrnostního programu** prostřednictvím aplikace nebo budete využívat funkce aplikace vztahující se k věrnostnímu programu, na všechny záležitosti týkající se Vašeho členství ve věrnostním programu se budou vztahovat Všeobecné podmínky a pravidla věrnostního programu Shell ClubSmart, které najdete na webové stránce <https://www.shellsmart.com>.

5. Služba mobilního placení - SmartPay

5.1 Služba mobilního placení (v anglickém znění SmartPay) je jednou z výhod věrnostního programu, která je pro jeho členy dostupná pouze prostřednictvím aplikace. Využíváním služby mobilního placení, tj. realizací úhrad zboží prostřednictvím této služby vyjadřujete souhlas s podmínkami poskytování této služby uvedenými v tomto článku 5.

5.2 Prostřednictvím služby mobilního placení můžete realizovat nákupy vybraných druhů pohonných hmot včetně bezhotovostní úhrady kupní ceny tohoto zboží za použití mobilního zařízení s nainstalovanou aplikací, a to přímo u výdejního stojanu pohonných hmot na vybraných čerpacích stanicích v ČR, které jsou pro tuto službu vybaveny. Seznam těchto čerpacích stanic je dostupný na webové stránce www.shell.cz; využíváním služby mobilního placení berete na vědomí, že tento seznam se může průběžně měnit.

5.3 Službu mobilního placení je možné využít pouze při nákupu vybraných druhů pohonných hmot. Na nákup jiného zboží nebo služeb, které lze zakoupit na čerpací stanici, se tato služba nevztahuje. Všechny druhy pohonných hmot, jejichž cenu je možné uhradit prostřednictvím služby mobilního placení, jsou uvedeny v aplikaci. Společnost Shell je oprávněna tento seznam průběžně měnit, případně seznam rozšířit či zúžit o jiné druhy zboží a služby. Společnost Shell nenesse odpovědnost za to, že některý druh pohonných hmot je na určité čerpací stanici (dočasně) nedostupný.

5.4 Prostřednictvím služby mobilního placení je možné realizovat jednorázovou úhradu v maximální výši 10 000,- Kč včetně DPH; to neplatí v případě, že jste jako prostředek úhrady zvolili platbu prostřednictvím palivové karty Shell v souladu s bodem 5.7 níže v tomto článku.

5.5 Pokud máte zájem o aktivaci a používání služby mobilního placení, jste povinen/povinna postupovat podle pokynů dostupných v aplikaci.

5.6 Používání služby mobilního placení je podmíněno předchozí registrací ve službě PayPal, Apple Pay nebo Google Pay nebo registrací Vaší platební karty nebo palivové karty Shell v aplikaci, nebo volnou jiného způsobu úhrady, který je v aplikaci dostupný.

5.7 Je nezbytné, abyste si v aplikaci před samotným nákupem pohonných hmot zvolil/a některou z dostupných metod bezhotovostní úhrady. V případě, že jste oprávněným držitelem palivové karty Shell a osoba, které byla společností Shell tato palivová karta Shell vydána („**hlavní držitel karty**“), Vám udělila výslovný souhlas k využití palivové karty Shell v rámci služby mobilního placení, můžete zvolit jako prostředek úhrady tuto palivovou kartu Shell. Při volbě metody placení jste povinen/povinna v příslušném formuláři v aplikaci vyplnit všechny povinné údaje (například detaily o Vaší platební kartě - úplné číslo karty, datum platnosti a kód CVV/CVC.)

5.8 Nastavenou metodu bezhotovostní úhrady můžete kdykoliv změnit. Společnost Shell je oprávněna kdykoliv z aplikace odstranit některou z dostupných platebních metod nebo naopak jinou platební metodu přidat. Berte, prosím, na vědomí, že využívání platebních služeb poskytovaných třetími stranami se řídí obchodními podmínkami poskytovatelů těchto

služeb. Společnost Shell neodpovídá za (dočasnou) nedostupnost zvolené platební metody nebo za její nesprávné fungování.

5.9 V případě, že o to budete požádáni, jste povinen/povinna v souvislosti s používáním služby mobilního placení v aplikaci nastavit nebo potvrdit určitý bezpečnostní prvek (např. verifikační kód nebo heslo). Při tankování musíte ponechat mobilní zařízení v bezpečnostních důvodů ve vozidle a dodržovat všechny další bezpečnostní pokyny dostupné v aplikaci, na čerpací stanic nebo jinak zpřístupněné.

5.10 Před natankováním pohonných hmot s použitím služby mobilního placení je nezbytné u výdejního stojanu spustit aplikaci a zvolit službu mobilního placení. Zároveň musíte do příslušného formuláře v aplikaci zadat identifikaci příslušné čerpací stanice, číslo výdejního stojanu, nastavit limit celkové kupní ceny pohonných hmot a způsob platby a Vaši volbu potvrdit.

5.11 Po potvrzení, že Vaše volba proběhla úspěšně, bude částka odpovídající limitu celkové kupní ceny pohonných hmot blokována na příslušném účtu, a to podle Vámi zvolené platební metody. Tato částka bude z příslušného účtu odepsána až po úspěšném natankování pohonných hmot. Pokud Vaše volba neproběhla úspěšně nebo pokud po vykonání úspěšné volby nezačnete tankování, může se stát, že s blokovanou částkou na příslušném účtu nebude možné po určitou dobu disponovat. Tato doba je závislá na příslušném poskytovateli platebních služeb a pro další informace o délce blokace, prosím, kontaktujte příslušného poskytovatele platebních služeb.

5.12 Tankování pohonných hmot bude automaticky zastaveno po dosažení nastaveného limitu celkové kupní ceny pohonných hmot, případně dříve při naplnění celého objemu nádrže. Vyúčtována Vám bude vždy jen kupní cena za skutečně natankovaný objem pohonných hmot.

5.13 Po dokončení tankování se v aplikaci okamžitě zobrazí údaj o vykonané transakci. Pokud jste jako platební metodu zvolili jiný způsob než platbu palivovou kartou Shell, na Vaší emailovou adresu, kterou jste zadali při registraci v aplikaci, Vám bude odeslán doklad potvrzující prodej pohonných hmot; takový doklad vystavený v elektronické podobě je daňovým dokladem ve smyslu příslušných právních předpisů. Pokud jste

zvolili jako způsob úhrady platbu palivovou kartou Shell, doklad potvrzující prodej pohonných hmot bude odeslán na emailovou adresu používanou v souvislosti se správou palivových karet Shell, případně bude informace o transakci zpřístupněna hlavnímu držiteli karty jiným způsobem; takto vystavený doklad nepředstavuje fakturu pro účely daně z přidané hodnoty. Kupní cena pohonných hmot zakoupených na základě transakce s palivovou kartou Shell bude hlavnímu držiteli karty vyfakturována v souladu se smlouvou o kartách euroShell Card.

5.14 Za nákup pohonných hmot prostřednictvím služby mobilního placení Vám budou na Váš účet připsány body věrnostního programu v příslušné výši nejpozději do 72 hodin od úspěšné realizace platby, tj. od okamžiku, kdy se peněžní prostředky za nákup připsají na účet společnosti Shell. V případě úhrady kupní ceny pohonných hmot prostřednictvím služby mobilního placení není možné uplatnit slevu výměnou za nasbírané body věrnostního programu.

6. Telekomunikační služby

Použití aplikace je zdarma, avšak upozorňujeme, že platí běžné přenosové tarify Vašeho operátora (tj. poskytovatele služeb elektronických komunikací), resp. že k využívání některých funkcí aplikace (např. služby mobilního placení) je vyžadován přístup k internetu. Aplikace obsahuje služby a funkce, které mohou být k dispozici pouze v některých mobilních zařízeních. Používáním aplikace souhlasíte s tím, že s Vámi můžeme komunikovat elektronickou cestou prostřednictvím Vašeho mobilního zařízení a že určité informace o Vašem používání těchto služeb nám mohou být zpřístupněny. Pokud změníte nebo deaktivujete své mobilní telefonní číslo, je nutné okamžitě aktualizovat informace o účtu, abychom neposílali zprávy osobě, která získala Vaše dřívější číslo.

7. Uživatelsky generovaný obsah

7.1 **„Uživatelsky generovaný obsah“** je jakýkoliv obsah, např. komunikace, informace, zprávy, fotografie, hudba, videa, návrhy, grafika, webové odkazy, údaje, profily, které Vy nebo jiní uživatelé aplikace zveřejníte nebo jinak zpřístupníte v aplikaci nebo prostřednictvím aplikace, s výjimkou případů, kdy je takový obsah vlastněn nebo licencován některé ze společností Skupiny Shell.

7.2 Nesete výhradní odpovědnost za svůj uživatelsky generovaný obsah, svoje interakce s ostatními uživateli aplikace a za svou činnost v rámci aplikace. Zavazujete se, že nebudete zveřejňovat žádný obsah ani sdělovat nic, co by mohlo poškodit společnosti Skupiny Shell nebo některého z uživatelů aplikace nebo zakládat jejich odpovědnost. Zavazujete se, že nebudete zveřejňovat ani odesílat uživatelsky generovaný obsah či odkazy na webové stránky, které jsou nezákonné, podvodné, klamavé, zavádějící, urážlivé, obtěžující, nenávistné, výhružné, pornografické, urážlivé v sexuálním, rasovém, kulturním nebo etnickém smyslu nebo jinak závadné.

7.3 Potvrzujete, že vlastníte nebo máte veškerá nezbytná práva k jakémukoliv uživatelsky generovanému obsahu, který zveřejňujete nebo odesíláte prostřednictvím aplikace. Zavazujete se, že nebudete odesílat uživatelsky generovaný obsah, pokud nejste jeho vlastníkem nebo nemáte příslušná práva ke zveřejnění tohoto uživatelsky generovaného obsahu. Potvrzujete, že nebudete zveřejňovat fotografie ani videa jiných osob a zobrazovat jiné osoby bez jejich svolení.

7.4 Váš uživatelsky generovaný obsah není ani důvěrný ani soukromý. Udělujete a zaručujete, že máte právo udělit, příslušné společnosti Skupiny Shell nevýhradní, neodvolatelné, celosvětové, nepřenositelné, bezplatné, trvalé právo používat Váš uživatelsky generovaný obsah prostřednictvím jakýkoliv médií vyvinutých nyní nebo v budoucnu pro jakékoliv účely, ať už obchodní, reklamní nebo jiné, včetně práva na překlad, zobrazení, reprodukci, úpravy, vytvoření odvozených děl, podlicence, distribuce, přiřazení a komercializace bez nároku na jakékoliv platby pro Vás.

7.5 Pokud Vám bude v některé části této aplikace nabídnuta možnost zapojit se nebo pročítat určité fórum, upozorníme, že všechna sdělení zveřejněná na fóru představují názory příslušných jednotlivců, kteří sem taková sdělení vložili, přičemž tato sdělení nemohou být vykládána jako názory jakékoliv ze společností Skupiny Shell.

7.6 Nepoužívejte tuto aplikaci nebo jakékoliv její funkce ke komerčním účelům.

7.7 Nezveřejňujte žádný uživatelsky generovaný obsah obsahující nevyžádanou poštu, řetězové dopisy, pyramidové hry či jiné formy nevyžádaných sdělení. Nepoužívejte automatické skripty pro sběr informací z této aplikace.

7.8 Neposkytujte o sobě žádné falešné osobní informace. Potvrzujete, že nebudete vytvářet více než jeden účet Shell, nebudete vytvářet účet Shell jménem jiné osoby, ani nebudete účet převádět na jinou osobu. Nepoužívejte ani se nepokoušejte použít účet, uživatelské jméno či heslo jiné osoby.

7.9 Společnost Shell si vyhrazuje právo monitorovat veškeré informace přenášené nebo obdržené prostřednictvím kteréhokoliv fóra a na základě svého vlastního uvážení a bez předchozího upozornění přezkoumat, odstranit nebo jinak blokovat jakýkoliv zveřejněný materiál.

7.10 Společnost Shell nemá povinnost předem kontrolovat, monitorovat, upravovat nebo odstraňovat uživatelsky generovaný obsah a nenesе žádnou odpovědnost za uživatelsky generovaný obsah, a to ani v případě, že se rozhodne provádět předběžnou kontrolu, monitorování, úpravy nebo odstranění uživatelsky generovaného obsahu.

7.11 Zavazujete se poskytovat pouze pravdivé údaje, které se Vás týkají. Zavazujete se a odpovídáte za to, že (i) Online účet jste prostřednictvím aplikace vytvořil/a vlastním jménem, (ii) nevytvořil/a jste a ani v budoucnu nevytvoříte víc než jeden Online účet, (iii) nevytvořil/a jste a ani v budoucnu nevytvoříte Online účet jménem třetí osoby. Nejste oprávněn/a používat Online účet třetích osob.

8. Zbavení odpovědnosti

8.1 Zavazujete se, že odškodníte a budete obhajovat a bránit společnosti Skupiny Shell, jejich pobočky, představitele, ředitele, zaměstnance, zástupce, poskytovatele licencí a dodavatele proti všem nárokům, ztrátám, závazkům, výdajům, škodám a nákladům včetně nákladů právního zastoupení a nákladů řízení vzniklých v souvislosti s Vaším uživatelsky generovaným obsahem, Vaším používáním obsahu, Vaším používáním aplikace nebo jakýmkoliv porušením těchto podmínek používání a veškerých práv nebo práv jakékoli třetí strany.

9. Zabezpečení

9.1 Pokud Vám bude poskytnuto nebo si zvolíte určité uživatelské jméno, heslo nebo jakékoli jiné informace jako součást bezpečnostních postupů společností Skupiny Shell, musíte s těmito údaji nakládat jako s důvěrnými informacemi a nesmíte je prozradit žádné třetí osobě ani neumožnit neoprávněné osobě přístup k aplikaci pod vaším uživatelským jménem či heslem. Jste odpovědní za veškeré aktivity, k nimž dochází při používání vašeho účtu aplikace nebo při použití aplikace prostřednictvím vašeho zařízení, přičemž příslušná společnost Skupiny Shell nenes zodpovědnost za jakoukoli ztrátu, k níž dojde v důsledku neoprávněného použití vašeho uživatelského jména či hesla, ať již s Vaším nebo bez Vašeho vědomí.

10. Práva duševního vlastnictví

10.1 Vlastníkem veškerého duševního vlastnictví obsaženého v nebo na aplikaci

(s výjimkou uživatelsky generovaného obsahu) je příslušná společnost Skupiny Shell nebo osoba, která poskytla takové společnosti příslušnou licenci. Veškerý obsah v aplikaci

(s výjimkou uživatelsky generovaného obsahu), včetně textu, softwaru, skriptů, kódu, návrhů, grafiky, fotografií, zvuků, hudby, videa, interaktivních prvků a veškerého dalšího obsahu („**obsah**“) je kolektivním dílem vytvořeným v souladu s právními předpisy upravujícími autorské právo a je majetkem příslušné společnosti Skupiny Shell. Společnost Shell si vyhrazuje veškerá svá práva ve vztahu k duševnímu vlastnictví obsaženému v aplikaci a ve vztahu k obsahu.

10.2 Konkrétně tato aplikace obsahuje ochranné známky, včetně ochranné známky „Shell“ a znak Shell. Všechny ochranné známky obsažené v této aplikaci jsou vlastnictvím SITI nebo osob, které jí poskytly příslušnou licenci. Příslušná společnost Skupiny si vyhrazuje všechna svá práva ve vztahu k ochranným známkám obsaženým v této aplikaci.

10.3 Nic v těchto podmínkách používání nelze vykládat tak, že je Vám udělena jakákoliv licence vztahující se k právům duševního vlastnictví vlastněným společnostmi Shell, SITI nebo jiné společnosti Skupiny Shell nebo osobou, které jim poskytly příslušnou licenci.

11. Zásady ochrany osobních údajů

110.1 Osobní údaje a další informace týkající se vaší osoby, které budou poskytnuty jakékoliv společnosti Skupiny Shell prostřednictvím této aplikace, budou použity pouze v souladu s Oznámením o ochraně soukromí – spotřebitel, člen věrnostního programu a uživatel aplikace Shell. Než budete pokračovat, přečtěte si pozorně tuto část. Stažením této aplikace dáváte souhlas k použití těchto informací v souladu s Oznámením o ochraně soukromí, které je součástí těchto podmínek používání na základě tohoto odkazu.

12. Zřeknutí se práv a odpovědnost

12.1 Nesete odpovědnost za správnost informací, které zadáte nebo odešlete do aplikace. Společnost Shell činí vše, aby zajistila, že jakékoli informace poskytnuté v rámci této aplikace budou správné v době zařazení do aplikace, avšak společnost Shell se nemůže zaručit za přesnost těchto informací.

12.2 V plném rozsahu povoleném zákonem se společnost Shell zřiká veškerých záruk, ať už výslovných nebo mlčky předpokládaných, které se týkají provozu a používání této aplikace. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že budete používat aplikaci na vlastní riziko a že nesete výhradní odpovědnost za užívání a za případné škody na zařízení, pomocí něhož k aplikaci přistupujete, a za ztrátu dat nebo jiné škody jakéhokoliv druhu, které mohou vyplynout ze stahování, přístupu k aplikaci nebo používání aplikace.

12.3 V plném rozsahu povoleném zákonem neponese žádná ze společností Skupiny Shell za žádných okolností zodpovědnost za Vaše porušení povinnosti (ať již smluvní nebo vyplývající z právních předpisů), k němuž by došlo na základě nebo v souvislosti s Vaším používáním aplikace nebo na základě spolehnutí se na jakékoli informace nebo rady obsažené v aplikaci, a to v těchto případech:

- (a) ztráty skutečných či předpokládaných zisků, prodejů, úspor, možnosti používání, podnikání, obchodních příležitostí či příjmů;
- (b) ztráty způsobené přerušením podnikání;
- (c) ztráta dobrého jména nebo dobré pověsti;
- (d) ztráta nebo poškození dat, informací nebo softwaru; nebo
- (e) jakéhokoliv nepřímé, zvláštní nebo následné náklady, výdaje, ztráty nebo škody, které jste utrpěli v souvislosti s používáním aplikace nebo jakýmkoliv materiály, které v ní byly zveřejněny,

a to i v případě, kdy takové náklady, výdaje, ztráty nebo škody byly v rozumné míře předvídatelné nebo mohly být v rozumné míře zváženy Vámi nebo příslušnou společností Skupiny Shell.

12.4 Nic v těchto podmínkách používání neomezuje ani nevylučuje odpovědnost společnosti Shell k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, či za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

13. Externí webové stránky a externí aplikace

13.1 Aplikace může obsahovat odkazy na externí webové stránky nebo aplikace. Kliknete-li na tyto odkazy, externí webové stránky nebo aplikace se mohou objevit v režimu přes celou obrazovku (v takovém případě stiskněte příslušné tlačítko zařízení, chcete-li se vrátit do této aplikace) nebo se mohou v některých případech objevit v rámečku v této aplikaci (v takovém případě se vrátíte do této aplikace stisknutím navigačních tlačítek v rámečku nebo v této aplikaci). Tyto odkazy jsou poskytovány s cílem pomoci Vám rychle a snadno najít relevantní webové stránky, aplikace, služby či produkty, které pro Vás mohou být zajímavé. Je však zcela na Vás, zda služby či produkty dostupné prostřednictvím některé z těchto webových stránek nebo aplikací využijete. Žádná ze společností Skupiny Shell nenesou odpovědnost za vlastníky či provozovatele těchto aplikací a/nebo webových stránek ani za jakékoliv jimi nabízené zboží nebo služby ani za obsah těchto webových stránek či aplikací a neposkytuje žádné záruky ani nepodléhá žádným podmínkám, zárukám nebo jiným podmínkám nebo prohlášením ve vztahu k těmto webovým stránkám či aplikacím ani nepřijímá žádnou odpovědnost ve vztahu k nim (včetně jakékoliv odpovědnosti vyplývající z jakéhokoliv tvrzení, že obsah libovolné externí webové stránky nebo aplikace, na něž je v této aplikaci uveden odkaz, porušuje práva duševního vlastnictví jakékoliv třetí strany).

14. Změny a provoz aplikace

14.1 Společnost Shell může změnit formát a veškerý obsah nebo jakékoli části této aplikace kdykoliv, a to například odstraněním funkcí či funkcionality v aplikaci.

14.2 Společnost Shell může pozastavit provoz této aplikace nebo některé z jejích funkcí či funkcionality z důvodu provádění podpory či údržby, kvůli aktualizaci obsahu nebo

z jakéhokoliv jiného důvodu.

14.3 Aktualizace aplikace mohou být čas od času vydávány prostřednictvím portálů AppStore nebo Google Play. V závislosti na aktualizaci nebudete případně moci používat celou aplikaci nebo její část, dokud nestáhnete nejnovější verzi aplikace a nepotvrdíte případné nové podmínky jejího používání.

15. Převod práv

15.1 Společnost Shell je oprávněna převést svá práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek používání na kteroukoliv společnost Skupiny Shell. Žádný takový převod nebude mít vliv na Vaše práva nebo povinnosti společnosti Shell podle těchto podmínek používání.

16. Vyřizování stížností

15.1 Pokud máte dotaz nebo stížnost související s touto aplikací, kontaktujte společnost Shell prostřednictvím **webu společnosti Shell**.

17. Salvátorská klauzule

17.1 Jednotlivá ustanovení těchto podmínek používání platí samostatně. Pokud kterýkoliv soud nebo jiný orgán veřejné moci rozhodne, že některé z nich je nezákonné nebo nevymahatelné, zbývající ustanovení zůstávají v plné platnosti a účinnosti.

18. Ukončení

18.1 Společnost Shell si vyhrazuje právo dle svého výhradního uvážení ukončit Váš účet nebo přístup k této aplikaci nebo k jakýmkoliv funkcím této aplikace, odstranit Váš profil a jakýkoliv Váš uživatelsky generovaný obsah či omezit použití všech nebo jakékoliv části aplikace, a to kdykoliv, z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu, bez předchozího upozornění a bez odpovědnosti vůči Vám nebo komukoliv jinému. Společnost Shell si vyhrazuje také právo zamezit přístup k aplikaci nebo ke kterýmkoliv jejím funkcím či funkcionalitě.

18.2 Po provedení činností uvedených v bodu 17.1 nesmíte vytvořit nový účet za účelem vyhnutí se ukončení, odstranění nebo omezení Vašeho účtu.

18.3 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že některý Váš uživatelsky generovaný obsah se může i nadále zobrazovat v aplikaci nebo prostřednictvím aplikace nebo může přetrvávat v záložních kopiích po přiměřenou dobu i poté, kdy bude Váš účet či přístup k aplikaci ukončen.

18.4 Tyto podmínky používání zůstávají v platnosti i po ukončení Vašeho účtu či přístupu k aplikaci.

19. Změny těchto podmínek používání

Společnost Shell může změnit tyto podmínky používání kdykoliv bez předchozího upozornění, přičemž změny nabývají účinnosti uveřejněním změněných podmínek používání v aplikaci. V případě, že se podmínky používání změní, budete vyzváni k potvrzení těchto revidovaných podmínek používání při příštím použití aplikace. Jakékoliv následné používání aplikace se bude řídit těmito revidovanými podmínkami používání.

20. Rozhodné právo, řešení sporů

Tyto podmínky používání se řídí a budou vykládány v souladu s českým právním řádem. V případě jakéhokoli sporu vzniklého v souvislosti s těmito podmínkami používání či sporu v souvislosti s aplikací bude k řešení takového sporu příslušný soud určený v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

Verze platná od 18.11.2020